



DON BOSCO
UNE ÉCOLE OÙ J'EXISTE

Charte d'utilisation citoyenne des outils numériques (doc.3)

Rue des Wallons 59
4000 LIEGE
04/229.78.70

Introduction

Avoir accès à un monde de ressources technologiques (réseau, comptes scolaires, ipads et chromebooks de l'école) est un privilège qui s'accompagne de responsabilités. Cette charte constitue la garantie que cette technologie reste pérenne à l'**Institut Don Bosco Liège**.

L'introduction de la technologie en classe permet notamment:

- La mise en place de nouvelles pratiques pédagogiques (différenciation, aménagements raisonnables, évaluation formative, rétroactions immédiates et plus fréquentes, enfin, regard distancié et critique).
- L'engagement de l'élève dans des activités de production et, nous l'espérons, l'augmentation de la motivation comme de la créativité.
- Le développement des compétences du XXI^e siècle: la pensée critique, la communication, la collaboration, la créativité et la résolution de problèmes complexes.
- Une alphabétisation numérique conforme au DigCompEdu (Référentiel des compétences digitales en milieu éducatif adopté par l'Union Européenne, consultable via une infographie en ligne).

Ces ressources numériques font partie, au même titre que les livres par exemple, des outils pédagogiques dont il est important que chacun dispose pour participer pleinement aux apprentissages en classe.

Nous attendons toutefois des élèves qu'ils adoptent un comportement citoyen, que ce soit sur la plateforme Office365 ou avec les outils mis à leur disposition.

L'Institut Don Bosco a ainsi le droit de révoquer ou de restreindre l'utilisation de ces diverses ressources si l'élève ne respecte pas les responsabilités qui sont les siennes. L'on trouvera ci-dessous les usages recommandés ou condamnés par notre école, conformément aux principes de citoyenneté numérique qui touchent tant les droits et devoirs de chacun que notre santé ou encore notre accès au numérique sous toutes ses formes.

La présente charte - les annexes comme les modifications qui pourraient y être apportées au fil du temps - fait, on l'aura compris, partie intégrante du Règlement d'Ordre Intérieur de l'Institut Don Bosco. Usages

L'école est propriétaire de toute une série d'ordinateurs et d'ordinateurs portables. Tous ces outils mis à disposition par l'école devront toujours être utilisés de façon conforme aux missions que cette dernière (s') assigne.

1. Utilisation du matériel de l'école

- Chaque élève utilisera avec soin ce matériel lorsque l'enseignant considérera que cet outil apporte une plus-value pédagogique.
- Ce matériel reste la propriété de l'école laquelle peut limiter l'utilisation de la machine à un élève qui ne respecterait pas ce matériel ou en ferait un usage inapproprié.
- Toute tentative malveillante d'abîmer ou de détruire le matériel technologique est strictement interdite. Ces dégradations seront poursuivies de sanctions disciplinaires et de réparations financières à la hauteur des frais occasionnés pour remettre le matériel en état de fonctionnement. Pour rappel, les pools informatiques comme d'autres lieux de l'école sont désormais équipés de caméras de surveillance lesquelles sont signalées par des pictogrammes.

2. Prêt des ordinateurs portables

- Pour des raisons de sécurité, notamment en cas de perte, tout ordinateur portable utilisé à l'école est identifiable grâce à un code gravé sur le dos de la machine ainsi que sur la batterie (initiales de l'école, année de gravure, numéro).
- L'Institut Don Bosco a obtenu des ordinateurs portables dont il demeure propriétaire mais qui sont prêtés aux élèves selon une formule de location-achat. Chaque élève utilisera son ordinateur en classe lorsque et seulement lorsque l'enseignant considère que cette utilisation apporte une plus-value pédagogique. Sauf décision contraire de l'école, cet outil pourra également être ramené par l'élève à la maison. Ce matériel reste cependant toujours la propriété de l'école: celle-ci a bloqué l'historique de navigation pour les heures de cours (adresses professionnelles @idbl.be) ; elle peut aussi confisquer ou limiter l'utilisation de la machine d'un élève qui ne respecterait pas son matériel ou en ferait un usage inapproprié.
- En effet, ces outils numériques sont supervisés par une console d'administration en ligne permettant des restrictions d'utilisation (une console d'administration en ligne), plus ou moins ouvertes. Celles-ci peuvent être davantage astreignantes à la demande des enseignants, des titulaires ou des parents.
- Dans les deux cas, Monsieur Grava, pour autant qu'il soit en mesure de le faire, se chargera de réceptionner les machines. S'il n'est pas là ou s'il est occupé, l'élève devra trouver un éducateur ou un référent numérique (Messieurs Feron, Karim et Nasiri).
- Pour limiter les risques de dommages, l'Institut Don Bosco peut définir des zones dans lesquelles l'ordinateur portable ne peut pas sortir du cartable. L'élève prend également

soin de transporter son matériel de façon à minimiser les risques de dommages (en ce compris les griffes).

- C'est la responsabilité de l'élève de charger son ordinateur portable quand il est à la maison. Une fois chargé, cet ordinateur peut être utilisé pendant toute la journée sans être connecté au réseau électrique.
- Durant les heures scolaires (de 8h25 à 16h30 les lundi, mardi, jeudi et vendredi ; de 8h25 à 12h50, le mercredi), l'élève ne pourra se connecter à son ordinateur portable qu'à l'aide de son adresse professionnelle; l'historique de navigation lié à ce compte sera ineffaçable et donc contrôlable. En dehors de ces heures et pour les périodes de vacances scolaires (minimum une semaine), il pourra utiliser la machine tant avec son compte scolaire qu'avec un compte privé.
- Que faire si oublié ? Dans le cas où l'élève oublie son ordinateur portable à la maison ou oublie de le recharger, ce sera à l'enseignant de décider si l'élève peut demander un ordinateur portable à prêter ou s'il devra suivre les activités sur la machine d'un condisciple puis se remettre à jour à la maison. Monsieur Grava, pour autant qu'il soit présent et libre, se chargera de cette mission. En son absence, l'élève pourra s'adresser à un éducateur ou à un des référents numériques (Messieurs Feron, Karim et Nasiri)
- Si l'Institut Don Bosco prête un ordinateur portable de remplacement, cela en fonction des outils disponibles, ce dernier devra être ramené par l'élève auprès de Mr Grava ou, s'il est absent, auprès d'un éducateur ou d'un référent numérique, cela avant de quitter l'école. En aucun cas, sauf accord explicite de la Direction, l'ordinateur ne pourra être ramené à la maison.
- Que faire en cas de problème technique ? Dans le cas où l'ordinateur portable ne fonctionne plus correctement, pour quelque raison que ce soit, ou est endommagé, l'élève est tenu d'en informer le référent numérique, Monsieur Grava, dans les meilleurs délais.

3. Utilisation citoyenne du réseau Internet et protection des données personnelles /!\

Le réseau internet peut vite se révéler une jungle où certains êtres mal intentionnés se croient permis des cyber agressions de degrés divers.

Pour s'en prémunir, voici plusieurs conseils ou mises en garde...

- Les élèves doivent **respecter les données personnelles** des autres élèves, des équipes éducatives ainsi que de tout autre utilisateur sur Internet.

Concrètement, chacun

- ... doit garder son **mot de passe secret**
- ... **ne peut en aucun cas utiliser le compte et le mot de passe de quelqu'un d'autre** (masquerade/usurpation d'identité)
- ... **ne peut envoyer de courriels ni créer de documents au nom de quelqu'un d'autre** (masquerade/usurpation d'identité)
- ... **ne peut lire, supprimer, copier, modifier les courriels ou autres documents d'autres utilisateurs sans leur permission**

○ **Toute tentative malveillante d'abîmer ou de détruire les données d'un autre utilisateur ou d'une institution connectée à Internet (hacking) est strictement interdite.**

○ Les élèves sont responsables des emails qui sont envoyés en leur nom ou des posts et fichiers qu'ils déposent, en leur nom ou sous pseudonymat, sur les réseaux sociaux ou les drives partagés. **Les contenus dénigrants, obscènes ou plus généralement inappropriés, en particulier s'ils participent d'une forme ou l'autre de harcèlement (flaming¹, outing², dénigration, silenciation³, exclusion), sont strictement interdits** et, de nouveau, passibles de sanctions : quelle que soit la forme de harcèlement décrite ci-dessus, cela relève d'une sanction grave et fera automatiquement l'objet d'une convocation.

○ Une bonne règle de base pour savoir si un contenu est inapproprié est de regarder ce que l'on a écrit en se demandant si l'on serait mal à l'aise si ce contenu était partagé en notre nom avec votre enseignant ou avec l'un de vos parents.

○ **Les élèves ne sont pas autorisés à télécharger ou diffuser des images, des vidéos inappropriées sur leur compte ou sur la machine qui est mise à leur disposition par l'école.** Quiconque reçoit une image inappropriée est supposé informer un membre de l'équipe éducative. Un élève qui partage, envoie ou distribue une image inappropriée s'expose à des sanctions disciplinaires significatives.

○ **Capter à son insu l'image et/ou la voix d'un condisciple ou d'un professeur,** saisir une image inappropriée d'un autre élève ou de soi-même, pire, partager ces traces sont contraires à la législation belge et passibles de poursuites disciplinaires et judiciaires.

○ Par ailleurs, les élèves ne peuvent utiliser les ressources techniques mises à leur disposition (Chromebook, Ipad, réseau, ...) pour des activités illégales. En outre, **le téléchargement de musique, de vidéos et de logiciels depuis Internet n'est pas autorisé durant les heures scolaires** sauf lorsqu'il se justifie pour la réalisation de travaux scolaires.

○ **Les élèves s'interdisent toute forme de publicité liée à des produits ou des services commerciaux.**

○ La citoyenneté numérique ne concerne pas que le respect de l'Autre.

○ Les élèves doivent **être attentifs aux signes d'addiction à Internet**, tels que le fait de perdre contact avec sa famille, ses amis ou encore de délaisser son travail scolaire pour participer à des activités en ligne. Si tel devait être le cas, les élèves concernés ne doivent pas hésiter à demander de l'aide à l'école. Celle-ci peut participer à la gestion de ce problème par la mise en place d'une politique de connexion adaptée....

○ Les temps de récréation ne peuvent se transformer en espaces asservis aux supports technologiques.

4. Sanctions

Indépendamment des poursuites judiciaires qui pourraient être engagées à l'encontre d'un utilisateur non respectueux de la loi, l'Institut Don Bosco se réserve le droit d'adopter des mesures qu'il juge utiles selon l'acte commis.

5. Conservation des données

- Tous les devoirs et productions scolaires remis au professeur via Teams sont automatiquement et simultanément stockés dans le Drive du professeur et de l'élève ; ils ne nécessitent aucune manipulation supplémentaire.
- Tout utilisateur d'Office 365 peut y ajouter des données pour autant que ces données (images, documents) soient conformes au respect de tout un chacun.
- Après le départ d'un élève (changement d'école, fin du cursus), les données seront conservées 4 ans. Ceci dit, en vertu du droit de portabilité des données, tout utilisateur de la Suite peut récupérer ses données en format ouvert ou les transférer vers un autre compte privé ou une autre machine (Pc, disque dur, clé USB, Wetransfer, cloud privé).
- Dans le cas où l'Institut Don Bosco n'aurait plus suffisamment de comptes Office 365 pour les élèves en activité, la Direction et les administrateurs de la plateforme se réservent le droit, moyennant avertissement des anciens élèves concernés, de leur demander de récupérer plus tôt leurs données... Ils seront cependant avertis bien à l'avance...
- Passé ce délai théorique de trois ans, la récupération des données est de la responsabilité de l'utilisateur ; toute perte de celles-ci ne peut engager la responsabilité de l'Institut Don Bosco.

6. Rôle des administrateurs de la console Microsoft office 365

- Les administrateurs de la console Microsoft Office 365 ont le droit de maintenir à jour les services proposés même si cela signifie des interruptions ou des perturbations momentanées... Cela dit, dans la mesure du possible et pour autant que cela soit significatif, ils tiendront les utilisateurs informés de ces modifications.
- Les administrateurs de la console Microsoft office 365 n'ont pas le droit d'ouvrir un dossier, un fichier ou un courriel appartenant à un membre de la communauté scolaire, de lire, modifier ou supprimer les données qui y sont attachées sauf dans les circonstances suivantes :
 - Avec la permission de l'élève ou de son parent ou de son tuteur.
 - Parce qu'ils ont des preuves ou des suspicions raisonnables que ceux-ci contiennent des fichiers qui enfreignent les règles de l'école (notamment les différentes formes de cyberharcèlement énoncées ci-dessus) et moyennant la permission de la direction de l'établissement.
 - Dans ces cas et seulement dans ces cas, ils auront la capacité technique d'accéder à ce contenu en réinitialisant le mot de passe de la personne visée et en s'emparant momentanément de son compte.

7. Disponibilité de cette charte

- Cette charte d'utilisation responsable et citoyenne des outils numériques est diffusée via courriel à tout nouvel utilisateur des outils numériques de l'école. Elle s'inscrit dans le prolongement de notre règlement d'ordre intérieur.
- Elle est disponible sur le site de l'Institut : www.idbl.be
- Comme les usages évoluent, l'école ne peut qu'être amenée à la réécrire : tout changement significatif imposera à notre établissement une communication par mail à l'adresse des parents... Les membres de la Direction se tiendront par ailleurs à la disposition des parents pour répondre à leurs questions.

Lu et approuvé le

Signature de l'élève :

Nom de l'élève :

Signature du parent/du tuteur légal

Nom du parent/du tuteur légal :.....
.....

¹**Le flaming** : pratique consistant à poster des messages délibérément hostiles et insultants sur un groupe de discussion (sur Usenet), un forum (sur un site web) ou une liste de diffusion (par courrier électronique). De tels messages sont appelés *flames*.

² **Le outing** : révélation par un tiers de l'homosexualité d'une personne, sans l'accord préalable de celle-ci.

³ **La silenciation** : action de réduire au silence.